



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado de
secundaria de la I.E. Alfredo Rebaza Acosta, Los Olivos, 2013**

TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

AUTORA:

Soto Maldonado María Luz

ASESOR:

Mgtr. Víctor Abdel Rojas Santillán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2014

Pagina del Jurado

Mag.
Presidente

Mag.
Secretario

Mag.
Vocal

Dedicatoria

A mí querida madre, Ytala Maldonado, por todo el apoyo que me ha brindado, en mi formación profesional. A mí siempre recordado papito Domingo Soto por sus enseñanzas impartidas en el hogar. A mi hija, por su comprensión ante tantas horas que no compartí con ella.

Agradecimientos

Agradezco a mis maestros de CAM por sus orientaciones oportunas en la elaboración de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Luz Soto Maldonado con DNI N° 08598813, estudiante del Programa Complementación Pedagógica de la Universidad Cesar Vallejo; declaro que el trabajo académico titulado *Nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del Cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta” Los Olivos 2013*, es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre 2014

.....
María Luz Soto Maldonado
DNI. 08598813

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: *Nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del Cuarto año de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta” Los Olivos, 2013*, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en educación.

La siguiente investigación presenta siete capítulos: En el Capítulo I, se presenta la introducción. En el capítulo II, se presenta el marco metodológico. En el capítulo III se muestra los resultados. El Capítulo IV, la discusión. El capítulo V, las conclusiones, El capítulo VI las recomendaciones y el capítulo VII la referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, quedo agradecida por su atención.

La autora

Índice

	Pág.
Pagina de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
ABSTRACT	xi
Introducción	12
Antecedentes	13
Fundamentación científica, técnica o humanística	17
Justificación	24
Problema	25
Hipótesis	28
Objetivos	28
Método	29
Diseño metodológico	30
Variables, operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	32
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
Métodos de análisis de datos	36
Aspectos éticos	36
Resultados	37
Discusión	48
Conclusiones	54
Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	60
Anexos	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable inteligencia emocional</i>	30
Tabla 2 <i>Población de estudio</i>	32
Tabla 3 <i>Muestra de estudio</i>	33
Tabla 4 <i>Escala y subescalas del Test de IE de Bar On</i>	34
Tabla 5 <i>Categorización del Test de IE</i>	35
Tabla 6 <i>Confiabilidad del Test de Bar On por Ugarriza</i>	35
Tabla 7 <i>Niveles de inteligencia emocional</i>	38
Tabla 8 <i>Niveles de inteligencia intrapersonal</i>	40
Tabla 9 <i>Niveles de inteligencia interpersonal</i>	41
Tabla 10 <i>Niveles de adaptabilidad</i>	42
Tabla 11 <i>Niveles de manejo del estrés</i>	43
Tabla 12 <i>Niveles de estado de ánimo</i>	47
Tabla 13 <i>Niveles de inteligencia emocional según sexo</i>	45
Tabla 14 <i>Niveles de inteligencia intrapersonal según sexo</i>	45
Tabla 15 <i>Niveles de inteligencia interpersonal según sexo</i>	46
Tabla 16 <i>Niveles de adaptabilidad según sexo</i>	46
Tabla 17 <i>Niveles de manejo del estrés según sexo</i>	47
Tabla 18 <i>Niveles de estado de ánimo según sexo.</i>	47

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i> Investigación descriptivo simple	31
<i>Figura 2</i> Parámetros de validez y confiabilidad del Test de Bar On	34
<i>Figura 3</i> Resultado total de inteligencia emocional	38
<i>Figura 4</i> Resultado de inteligencia intrapersonal	40
<i>Figura 5</i> Resultado de inteligencia interpersonal	41
<i>Figura 6</i> Resultado de adaptabilidad	42
<i>Figura 7</i> Resultado de manejo del estrés	43
<i>Figura 8</i> Resultado de estado de ánimo	44

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, se desarrolló con un enfoque cuantitativo, método descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal; con una muestra no probabilística intencional de 114 estudiantes; se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el Test de inteligencia emocional de Bar On, los resultados mostraron que el 74 % se ubicó en el nivel muy bajo, el 19 % en el nivel bajo y el 7 % en el nivel promedio.

Palabras clave: Inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo, manejo de estrés.

ABSTRACT

The research aimed at the level of emotional intelligence in students of the fourth grade of secondary school, the descriptive method, the non-experimental design, the cross section; with an intentional non-probabilistic sample of 114 students; The emotional intelligence level of Bar On, the results showed that 74% was at the very low level, 19% at the low level and 7% at the average level.

Keywords: Emotional Intelligence, Intrapersonal Intelligence, Interpersonal Intelligence, Adaptability, Mood, Stress Management.

Introducción

La inteligencia emocional es el conjunto de actitudes, percepciones, posibilidades y alternativas de afronte en las diversas interacciones en las que participan las personas en los actos de su vida, puede tomar las forma de pasiva, agresiva o asertiva. Sin embargo, los estudiantes del nivel de secundaria muestran características muy bajas sobre la inteligencia emocional que se reflejan en actuar en los extremos de una actitud pasiva o agresiva con ausencia de asertividad.

Antecedentes

Internacionales.

Valadez et al. (2013), *La inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y la capacidad intelectual del alumnado universitario*, tesis de doctorado, Universidad de Guadalajara, México; método descriptivo, diseño ex post facto retrospectivo de comparación de casos y controles, muestra de 129, emplearon la técnica de la encuesta, como instrumentos dos cuestionarios, los resultados concluyeron en la existencia de relación entre la inteligencia emocional, género y capacidad intelectual, sosteniendo parcialmente los resultados en la hipótesis de que el sexo femenino y las personas con mayor capacidad intelectual muestran mayor inteligencia emocional.

Valenzuela (2005), *La inteligencia emocional en estudiantes del cuarto año medio de Valdivia*, tesis de licenciatura, Universidad Austral de Chile; cuyo objetivo fue analizar la inteligencia emocional que presentan los y las estudiantes de cuarto medio de Valdivia, método descriptivo, diseño no experimental, muestra de 189 seleccionada según sistema

de representatividad, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumentos un Cuestionario construido por el autor, concluyó que la inteligencia emocional general de los y las estudiantes de cuarto año medio, de la ciudad de Valdivia, presenta un desarrollo aceptable; puesto que ningún estudiante obtuvo un puntaje inferior al 50% del ideal. Así también respecto a la dimensión intrapersonal o conocer las propias emociones de la inteligencia emocional, un 70.7 % se ubicaron en un nivel de gran desarrollo.

Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001), *Medición de la inteligencia emocional en adolescentes*, Departamento de Psicología, Universidad de Wollongong, Australia; método descriptivo, diseño no experimental con una muestra de 654 se empleo la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario: el Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) de Mayer, Caruso, y Salovey y se concluyó que en la dimensión interpersonal los adolescentes con alta IE eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad.

Buitrago Bonilla (2012), *Contexto escolar e inteligencia emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del departamento de Boyacá-Colombia*, Tesis doctoral, Universidad de Granada, Colombia; cuyo objetivo fue describir la situación educativa de las instituciones públicas rurales y urbanas del departamento de Boyacá Colombia, utilizando el análisis de los contextos académicos y la inteligencia emocional en estudiantes de 4º y 5º grado de primaria, método descriptivo, diseño no experimental, con

una muestra aleatorio por conglomerado de 1451 sujetos, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos un cuestionario el de BarOn, Se concluyó en una adecuada capacidad emocional y social de los estudiantes. Así también la dimensión de Adaptabilidad fue la que obtuvo mayor puntuación ubicándose en niveles alto y muy alto, todo lo contrario ocurrió con la dimensión Interpersonal, que obtuvo la puntuación más baja. Finalmente los niños evaluados de la zona urbana mostraron mejores niveles de coeficiente emocional que los de provincia.

Porcayo (2013), *inteligencia emocional en niños*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del estado de México; cuyo objetivo general fue describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, método descriptivo, diseño no experimental, con una muestra no probabilística de 100 sujetos, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario y concluyó que los niños estudiados mostraron puntuaciones promedio lo que significa que poseen una adecuada Inteligencia Emocional. Respecto a la dimensión de manejo de estrés, en cuanto al factor de autocontrol, se tiene que los niños presentan puntuaciones de 60% que lo ubica en un nivel medio, logrando un buen autocontrol, esto es que saben manejar de forma adecuada las situaciones a las que se enfrentan día a día; al respecto Ibarrola (2012) dice que el autocontrol permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento y es saber reconocer que es pasajero en una crisis.

Pérez (2014), *Relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Pro social en alumnos de 3er. Ciclo de Primaria de 3 Colegios Públicos de Archena*, Universidad de Murcia, España, cuyo objetivo general fue estudiar la relación que existía entre la IE y la conducta pro-social en alumnos de 5to y 6to curso de educación primaria, método

descriptivo correlacional, diseño no experimental, con una muestra de 119 alumnos de 5to y 6to de primaria, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, se concluyó que en la dimensión de estado de ánimo, los alumnos obtuvieron puntuaciones más elevadas, por lo tanto se perciben con una actitud positiva hacia la vida. Mientras que la escala más baja en porcentaje fue la Intrapersonal, lo que significa que son menos capaces de manejar y comprender sus propias emociones. Además también la investigadora concluye que la Inteligencia Emocional es una habilidad que los niños y niñas deben adquirir a lo largo de su educación, tanto por los beneficios que conlleva para un desarrollo pleno de su personalidad como para la manifestación de una conducta prosocial.

Nacionales.

Ugarriza (2001), *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron en una muestra de Lima Metropolitana*, Universidad de Lima, Perú; método de análisis factorial confirmatoria, con población adulta según Encuesta Nacional (Inei 1999) y una muestra de 1996 representantes, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario, se concluyó que con la edad la inteligencia emocional llega a acrecentar y referente al sexo citó que no hay presencia de diferencias en ambas agrupaciones referente al cociente de inteligencia emocional total. No obstante, respecto a los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general se encuentran diferencias significativas a favor del sexo masculino; sin embargo, en el sexo femenino se muestran deseables resultados en el componente interpersonal.

Loayza (2013), nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de la segunda especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres Universidad Nacional Mayor de San Marcos

2013, tesis de licenciatura, UNMSM, Perú; cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la segunda especialidad en Enfermería en emergencias y desastres Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2013, método descriptivo, diseño no experimental, con una muestra de 101, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario, se concluyó que en los niveles de inteligencia emocional total el 50% se ubicó en un nivel promedio, 36%, alto y 14% bajo. Así también en la dimensión intrapersonal el 84 % se ubicó en un nivel promedio y 16% se ubicó en un nivel bajo, refirieron que el mayor porcentaje de nivel de inteligencia emocional en los estudiantes fue promedio ya que expresan que es duro disfrutar de la vida, la gente no comprende mi manera de pensar, cuando tiene problemas lo primero que hace es pensar, le resulta difícil enfrentar las cosas desagradables, y tienen mal carácter.

Reyes y Carrasco (2013), inteligencia emocional en estudiantes de la universidad nacional del centro del Perú, 2013, investigación educativa, Universidad Nacional del centro del Perú; cuyo objetivo fue determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería, método descriptivo, diseño no experimental, muestra de 195, se empleo la técnica de la encuesta y como instrumentos un cuestionario, concluyeron que en los niveles de inteligencia emocional general el 49 % se ubico en un nivel promedio, y el 11 % se ubicó en un nivel muy bajo. Así también en la dimensión interpersonal el 55 % se ubicó en un nivel promedio y el 8 % se ubicó en un nivel muy bajo. En relación a este componente indicaron que los estudiantes de enfermería son personas responsables y confiables que cuentan con habilidades sociales capaces de asumir responsabilidades orientadas a la comunidad, por lo que sí podrían desarrollar su capacidad empática; es decir, la habilidad para poder percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, así como la facilidad para establecer y mantener relaciones

interpersonales satisfactorias, ser cooperativo identificarse en grupo como un miembro constructivo.

Benites (2014), *Perfil de inteligencia emocional en niños entre 8 y 11 años que participan del programa “cruz banca”*, tesis de licenciatura, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú; cuyo objetivo fue conocer los niveles de inteligencia emocional de 101 niños de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 8 y 11 años, que asistieron al proyecto “Cruz Blanca” de una asociación civil del distrito de Ancón, método descriptivo, diseño no experimental, con una muestra de 101 niños, se empleo la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario. Se concluyó que el 96% de la población de estudio tiene una inteligencia emocional promedio. Así también en la dimensión de Adaptabilidad el 79.2% se ubicó en un nivel altos mostrando un desarrollo excelente en este componente.

Huanca (2012), *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao*, tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú; cuyo objetivo fue describir los niveles de la inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao, estudio descriptivo, diseño no experimental, con una muestra no probabilística de 60, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario. Se concluyó que en los niveles de inteligencia emocional total el 96.7 % se ubicó en un nivel promedio y el 3.3 % se ubicó en un nivel bajo. Así también en la dimensión de manejo de estrés el 83.3 % se ubicó en un nivel promedio y un 3.3 % se ubicó en un nivel bajo. Respecto a esta dimensión indicaron que la mayoría de los docentes tienen desarrollados sus habilidades para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, así como la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar nuestras emociones.

Quispe (2012), *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao*, tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú; método descriptivo comparativo, diseño no experimental, con una población de 174 y una muestra no probabilística de tipo intencionada de 140 estudiantes, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumentos un cuestionario y se concluyó que 25.7 % de estudiantes del colegio estatal se ubicaron en un nivel muy bajo y un 1.4 % se ubicó en un nivel muy alto, mientras que en el colegio policial un 13.6 % del se ubicó en el nivel muy bajo y 5 % se ubicó en un nivel muy alto. Así también en la dimensión de estado de ánimo los estudiantes del colegio estatal un 37.1 % se ubicaron en un nivel muy bajo y un 1.4% se ubicó en un nivel alto, mientras que en colegio policial un 32.1 % se ubicó en un nivel muy bajo y un 2.1% se ubicó en un nivel muy alto, existiendo predominancia del nivel muy bajo y bajo en ambas instituciones.

Fundamentación teórica

Concepto de inteligencia emocional.

Mayer y Salovey (1982) revelaron:

las características emocionales que se relacionan y son importantes para el éxito, así como también la habilidad de amoldamiento, empatía, habilidad para resolver problemas con su entorno, conocimiento y comprensión de los sentimientos, dominio de la ira, independencia, perseverancia cordialidad, amabilidad, entre otros. (p. 43)

Goleman (1995) definió: “la inteligencia emocional como la capacidad de identificar nuestros sentimientos, el de los demás, conducir satisfactoriamente las relaciones que mantenemos con el entorno y consigo mismos” (p. 18). Dicha definición involucra habilidades muy diferentes, no obstante, son necesarias y complementa a la inteligencia académica, lo cual es la capacidad únicamente cognitiva medida por el cociente intelectual.

Bar-On (1997) indicó: “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p.34). Mercado (2000) señaló: “inteligencia emocional permite a la persona conocer sus propias emociones, entender en el entorno sus sentimientos, resistir a situaciones de frustración, acentuar el trabajo en equipo, tomar una postura empática y social, favoreciendo las oportunidades de un crecimiento exitoso profesional” (p. 29).

Bar-On fue uno de los pioneros en estudiar y medir el ámbito de la inteligencia emocional. A inicios de los años 80, a este estudio él lo llamó inteligencia emocional y social, lo señaló como un conjunto multifactorial de aptitudes emocionales, personales y sociales que se interrelacionan e intervienen en la capacidad general para obtener logros y triunfos. Confirmó que es un factor importante cuando se tiene que definir situaciones de éxito en la vida, abordar circunstancias diarias y tratar adecuadamente con el entorno, siendo esta inteligencia no cognitiva (Goleman y Cherniss, 2001, p.167).

Se está de acuerdo con la definición de Bar-On quien indicó que la inteligencia emocional se constituye en capacidades y destrezas personales, emocionales y sociales. Estos facilitan adaptarse a las exigencias del medio, a guiar y controlar nuestras propias

emociones y de nuestro entorno y de tal manera poder actuar asertivamente frente a los diversos acontecimientos de la vida.

Importancia de la inteligencia emocional.

Valenzuela y Ambriz (s.f.) refirieron que la inteligencia emocional es importante, porque contribuye a resolver dificultades cohesionando la lógica y los sentimientos, a convertir los obstáculos en oportunidades de crecimiento, a mantener una perspectiva optimista y positiva. Además, ayuda a responder a personas difíciles con más calma, paciencia y de forma más atenta, continuamente ayuda a comprender como mejorar usted y su organización.

Castro, citado por De Souza (2011, p.42) sustentó que está demostrado mediante estudios sobre personas superdotadas intelectualmente que no han logrado tener éxito por falta de habilidades emocionales principalmente para la comprensión de la persona y la adaptación a su medio; a lo largo del desarrollo existencial, hay presencia de muchas dificultades que solo pueden ser superadas si tenemos perseverancia, autoestima, auto-control, habilidades sociales, empatía, motivación.

La inteligencia emocional desarrollada en las personas permite que identifiquen sus propias emociones. Estas se expresan de manera adecuada, manejando sus reacciones, es decir potencian su autocontrol y la empatía, se aceptan así mismos y a los demás, aprenden desde pequeños que se presentaran diferentes situaciones a resolver (Romo, 2006, p.56).

Reyes (2010) refirió: “estas personas además de tener la capacidad de percibir, entender y controlar sus emociones consigo mismo, son a la vez más competentes de deducir las habilidades del control de las emociones de su entorno” (p. 68)

Modelo de Inteligencia emocional y social de BarOn.

Abanto (2000) sostuvo que este modelo de BarOn es calificado un modelo mixto, al integrar factores de la personalidad. El modelo lo conforman cinco componentes que incluyen: capacidades emocionales, personales y sociales que intervienen en el desenvolvimiento de adaptación al medio ambiente de los sujetos.

El modelo de Bar-On (1998) se originó a partir del cuestionamiento, porqué algunas personas adquirirían éxitos y logros más que otros, en la vida. Esto permitió que realizara una revisión acerca de los rasgos de la personalidad para ver que vinculación tenía con la prosperidad obtenida en la vida, distinguiendo cinco áreas de actividad significativa para el éxito: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptación, gestión del estrés y estado de ánimo.

Bar-On señaló que el modelo que planteó se basó en el desarrollo y progreso de la inteligencia emocional y social, elementos que involucran capacidades emocionales y sociales que se interrelacionan. Estos intervienen en la facultad para identificar, comprender, controlar las emociones, socializar con el entorno, acondicionarse a las modificaciones, resolver inconvenientes de índole personal así como interpersonal y hacer frente cotidianamente a la diversidad de acontecimientos de la vida adecuadamente; un nivel intrapersonal que faculta un conocimiento de sí mismos, identificar nuestras

condiciones emocionales. El nivel interpersonal abarca la capacidad de comprender emociones, sentimientos y necesidades de nuestro entorno esto permite socializar y tener vínculos armoniosos. El manejo del estado emocional, y una actuación socialmente inteligente, permite una socialización saludable, habituándonos de forma realista y enfrentando de forma transigente a las circunstancias, a los cambios sociales, ambientales con solución de problemas, y adecuada toma de decisiones.

Componentes de la inteligencia emocional.

BarOn, citado por Abanto (2000) precisó: “la inteligencia emocional la componen cinco componentes: El componente intrapersonal, interpersonal, el de adaptabilidad, el del manejo del estrés y el del estado de ánimo general” (p. 65). Se describe a continuación:

Componente intrapersonal (CIA).

Este componente muestra lo bien que se sienten consigo mismos las personas y en lo que desempeñan se siente positivo, exponen sus sentimientos abiertamente, son independientes, con confianza en el logro de alcanzar sus metas. Presenta sub-componentes.

Comprensión emocional de sí mismo (CM).

Descrita como la capacidad de reconocer sus emocionales y sentimientos y distinguirlos entre ellos. Así como analizar lo que está sintiendo, el por qué ocurre y qué es lo que provocó.

Asertividad (AS).

Habilidad en manifestar sentimientos y pensamientos sin perjudicar el sentir del entorno. Respalda y protege sus puntos de vista de forma adecuada. Las personas asertivas expresan claramente sus opiniones respetando su entorno. No presentan agresividad ni conducta abusiva.

Autoconcepto (AC).

Es la imagen que se tiene de uno mismo, involucra aceptarse y respetarse como un ser esencialmente afable. Se vincula con la autoaceptación que consiste en admitir sus fortalezas, debilidades, limitaciones y potencialidades.

Autorrealización (AR).

Habilidad que posee la persona para plantearse metas y objetivos en la vida. Significa realizar labores con agrado que conlleven al éxito de lo planteado. Se evidencia al comprometerse en proyectos que le lleven a una vida más cómoda y beneficiosa, teniendo a la motivación como un elemento fundamental.

Independencia (IN).

Referida a la habilidad de pensar y actuar con libertad sin mostrar dependencia emocional en su vida cotidiana. Personas que muestran seguridad al tomar decisiones cruciales. Consideran las opiniones del entorno, previo a elegir la mejor decisión, sin embargo, esto no los hace dependientes.

Componente interpersonal (CIE).

Componente referido a las habilidades y el desenvolvimiento de interacción recíproca entre dos o más personas. Las personas comprometidas, consecuentes y confiables poseen acertadas habilidades sociales. Integrando los sub-componentes siguientes:

Empatía (EM).

Facultad que presenta la persona de entender y considerar las emociones de los demás. Es la identificación de las emociones del otro. Posibilita concebir las carencias emocionales o dificultades de los demás colocándose en su lugar. Las personas empáticas manifiestan preocupación y simpatía por su entorno.

Relaciones Interpersonales (RI).

Es la habilidad de constituir relaciones armoniosas y adecuadas con su entorno. Es establecer relaciones interpersonales asertivas en una interacción recíproca, en la cual se brinde y reciba estima y afecto, lo cual compromete a un nivel de familiaridad y acercamiento con otro ser humano. Esto involucra también sentir tranquilidad y comodidad en las relaciones interpersonales establecidas.

Responsabilidad Social (RS).

Se cataloga como la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona cooperadora, colaboradora, que contribuye y es un integrante positivo de su comunidad. Son personas con participación activa al asumir responsabilidades, trabajan en equipo, utilizando sus talentos y capacidades para el bienestar de la comunidad.

Componentes de adaptabilidad (CAD).

Es la capacidad de una persona de adecuarse con éxito a las necesidades de su medio ambiente efectuando soluciones acertadas a las situaciones inciertas. Lo componen los sub-componentes siguientes:

Solución de problemas (SP).

Implica la habilidad de distinguir y precisar problemas y a la vez crear, implementar y aplicar soluciones acertadas. La facultad de resolver problemas involucra la capacidad de definir cierto problema o situación emocional que nos aflige, previamente identificado por el autoconocimiento, el autoconcepto.

Prueba de la realidad (PR).

Es la relación de lo que se experimenta (subjetivo) y lo que existe realmente (objetivo). Es mantener la situación inmediata, sin alterar los hechos, la racionalización es importante, para que la emoción asociada no empañe la realidad.

Flexibilidad (FL).

Capacidad de adaptar sus emociones, pensamientos y comportamientos ante circunstancias o ideas desconocidas e impredecibles. Es hacer un ajuste adecuado a situaciones cambiantes, repentinas que se presentan. Implica tolerancia y disposición.

Componentes del manejo del estrés (CME).

Es la capacidad de tolerar a situaciones de estrés teniendo el control, caracteriza a personas calmadas, escasamente impulsivas, laboran bajo presión, con normalidad. Lo sub-componentes de esta área son:

Tolerancia a la Tensión (TT).

Habilidad para resistir situaciones hostiles, desfavorables sin “abatirse”, mostrándose sereno frente a la tensión. Las personas pueden tolerar circunstancias adversas sin experimentar estar demasiado afligido, agobiado.

Control de los Impulsos (CI).

Se refiere a la habilidad de soportar o controlar un arrebató y conducir adecuadamente las emociones. La persona conoce sus impulsos agresivos y los regula manejando las conductas agresivas que podrían darse.

Componentes de estado de ánimo general (CAG).

Es la capacidad de la persona de gozar y deleitarse de los momentos, vivencias de la vida y el sentir de júbilo en general. Los sub-componentes de esta área son:

Felicidad (FE).

Es sentir bienestar, realización, sentimientos positivos en su vida, Pueden deleitarse de los momentos de diversión que le ofrece la vida. Frecuentemente las personas felices experimentan y muestran bienestar tanto laborando como descansando.

Optimismo (OP).

Es mantener una actitud positiva frente a diversas situaciones de la vida, aún en la adversidad. La esperanza es un componente importante que tiene la persona en la vida y debe conservarlo a pesar de las dificultades ocasionales.

Justificación

Esta investigación resulta significativa, porque responde a un sinnúmero de comportamientos inadecuados del ser humano que ante la carencia de inteligencia emocional y falta de conocimiento y manejo de las propias emociones como las ajenas ofrece interrelaciones tóxicas y discrepantes con su entorno, sin lograr un tolerante entendimiento con otros seres humanos, afectando así una positiva convivencia.

Así mismo, tiene relevancia social, por ser un tema de interés actual constituyéndose en un importante campo de investigación, puesto que la ausencia de inteligencia emocional está afectando a un número considerable de personas que pierden el control de sus emociones frente a diversas situaciones y circunstancias de su acontecer diario.

Finalmente es pertinente la investigación porque con los resultados permitirán incorporar mejores políticas educativas, siendo oportuna y conveniente la educación emocional para mejorar la calidad educativa. Los resultados podrán ser aprovechados por los agentes

comprometidos en la enseñanza-aprendizaje. Es imprescindible incorporar en los colegios especialistas para trabajar con los padres y estudiantes enfocándose en las habilidades intrapersonales e interpersonales.

Realidad problemática

En la sociedad actual están aconteciendo problemáticas psicosociales que a diario percibimos mediante los medios de información a nivel internacional, nacional o local.

La Organización Mundial de la salud (OMS 2014) mencionó en el informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia del 2014 que, la violencia interperonal se presenta entre los integrantes de una misma familia, la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, y que incluye el maltrato en la niñez, la violencia en los adolescentes, la violencia en la pareja, la violencia sexual y el maltrato de las personas mayores, siendo un factor de riesgo para la salud a lo largo de toda la vida.

Gil (2012) señaló que en las instituciones educativas se presentan dificultades en la relación interpersonal entre los estudiantes, así como violencia verbal y física, escaso control de emociones, ansiedades, depresiones, irritabilidad, baja tolerancia a la frustración, desmotivación, mal humor, hostilidad. Por último, están a la defensiva, la cual conlleva a un bajo rendimiento académico.

Los directivos y docentes de la institución educativa “Alfredo Rebaza Acosta”, señalaron que en el diagnóstico institucional del Plan Operativo Anual 2013 contempló problemáticas que presentan los estudiantes, como: dificultades en relación a sus

habilidades sociales como; baja capacidad de escucha, solucionar conflictos de manera asertiva con su entorno, resistencia al cambio, baja empatía para ponerse en el lugar de los demás por lo que constantemente lastiman, agreden verbal o físicamente a sus compañeros. Estos indicadores podrían deberse a la etapa evolutiva de los estudiantes, inmadurez emocional, ausencia de grupos adecuados de soporte, falta de desarrollo de su inteligencia emocional, herramientas que le permita enfrentar y solucionar de manera acertada las presiones del ambiente que le rodea.

De continuar con las problemáticas observadas socialmente, se tendrá cada vez una sociedad poco tolerante, no pacífica, no humana.

Por lo que surge la necesidad de realizar un estudio para determinar los niveles reales de inteligencia emocional de los estudiantes y a partir de este diagnóstico reformular políticas que atiendan a la solución de esta deficiencia. En base a la problemática planteada, se consideró formular las interrogantes del estudio.

Problema general.

¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

Problemas específicos.

¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

¿Cuál es el nivel de manejo de stress en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

¿Cuál es el nivel de estado de ánimo en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?

Hipótesis

La investigación por estar enmarcada en un diseño descriptivo simple y por la naturaleza del título no requiere de hipótesis

Objetivos

Objetivo general.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013

Objetivos específicos.

Determinar el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013.

Determinar el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013.

Determinar el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013.

Determinar el nivel de manejo de estrés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013.

Determinar el nivel de Estado de ánimo en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013.

Método

Diseño metodológico

Enfoque.

El método de la investigación fue el cuantitativo a nivel descriptivo porque se analizó los datos obtenidos en forma de datos numéricos, siendo el estadístico, el proceso de análisis. Al respecto, Tamayo (2007) señala: “utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 42)

Sánchez y Reyes (1987) señalaron:

El método descriptivo se basa en realizar la descripción, el análisis e interpretación de una serie de sucesos asociados con otras variables, del mismo modo que se da en el presente. Se orienta a estudiar el acontecimiento en su estado actual y forma

natural, de tal forma que las posibilidades de tener un control directo de estudio son mínimas. (p.14)

Tipo.

El estudio de investigación fue de tipo básico a nivel descriptivo simple. Sandi (2014) señala: “Investigación básica, también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él” (p.9). Así mismo Sánchez (1984) refiere: “es descriptivo porque está orientada al conocimiento de una realidad concreta” (p.61).

Nivel.

El estudio estuvo direccionado básicamente al conocimiento de una realidad concreta como es la inteligencia emocional de estudiantes de secundaria de la I.E “Alfredo Rebaza Acosta”. Al respecto Hernández (2012) sostuvo que el nivel de investigación es el grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio.

Diseño.

Al estudio se le atribuyó el diseño no experimental. Sánchez (1984) refirió: “Es no experimental, porque no existe una variable que se va a manipular” (p. 139).

El diagrama representativo de este diseño fue el siguiente:



Figura 1: Investigación descriptivo-simple

Donde:

M = Muestra de la investigación.

O = Observaciones variable Inteligencia Emocional

Corte.

La investigación fue de corte transversal, ya que se recogieron los datos en un momento dado. Hernández et al (2010) mencionan: “el propósito es de conocer las variables y con una capacidad de síntesis indicar su incidencia e interrelación en un determinado tiempo” (p. 151).

Variable, Operacionalización

La variable de investigación fue la inteligencia emocional.

Definición conceptual.

Bar-On (1997) definió: “la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y hacer frente a las adversidades y apremios del medio” (p.34).

Definición operacional.

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
-------------	-------------	------

Intrapersonal	Capacidad de una persona en el manejo de sus emociones.	+7+9 -23-35-52+63+88 -116 22+37+67-82+96-111-126 +11 -24 +40 -56 -70 +85+100 +114+129. +6 -21 -36 -51 -66 +81 +95 +110 -125 +3 -19 -32 -48 -92 -107 -121
Interpersonal	Capacidad de manejo de sus emociones con su entorno.	18+44+55+61 +72+98 +119+124. -10-23+31+39+55+62-69+84+99+113- 128 +16 -30 -46 +61 +72+76+90+98+104 +119
Adaptabilidad	Capacidad que posee una persona para habituarse a un nuevo medio o situación.	+1+15 -29+45 +60-75+89-118 +8 -35 -38 -53 -68 -83+88 -97+112 -127 11-14 -28 -43 -59 +74 -87 -103 -131
Manejo de estrés	Capacidad de una persona de encarar eventos con tranquilidad.	+4 +20 +33 -49 -64 +78 -93 +108 -122 -13 -27 -42 -58 -73 -86 -102 -110 -117- 130
Estado de ánimo	Capacidad de la persona de enfrentar la vida y sus proyectos con optimismo.	2 -17 +31 +47 +62 -77 -91 +105+120 +15. +11+20+26+54+80+106+108-132

Fuente: Ugarriza (2001) adaptado de Bar On.

Población, muestra y muestreo

La población.

Villegas (2012) señaló: “población es el conjunto completo de datos, objetos, individuos o resultados que posean alguna característica en común que se va a observar o analizar en un problema o experimento” (p. 2).

La población estuvo compuesta por todos los estudiantes de cuarto grado de nivel de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta según el cuadro siguiente:

Tabla 2

Población estudiantes matriculados en 4.º de secundaria 2013

Grado	Sección	Cantidad
4.º	A	33

4.º	B	30
4.º	C	28
4.º	D	23
TOTAL		114

Fuente: nómina de matrícula 2013

Muestra.

La muestra estuvo constituida por 114 estudiantes de cuarto grado de nivel de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta, del distrito de Los Olivos. Para determinar la muestra, se empleó el muestreo no probabilística intencional. Bavaresco (1994) señaló: “la muestra es una porción o parte que representa una población y se determina mediante un procedimiento denominado muestreo” (p.86).

Tabla 3

Muestra del estudio estudiantes de la IE Alfredo Rebaza Acosta

Grado	Población	Muestra	
4.º de secundaria	114	114	
TOTAL	114	114	n=114

Fuente: elaboración propia

Muestreo.

El muestreo fue no probabilístico intencional. Castro (2003) sustentó respecto a la no probabilística, que la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población

tienen igualdad de oportunidad de conformarla. La forma de obtener este tipo de muestra es: muestra intencional u opinática y muestra accidentada o sin norma.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica.

La técnica empleada fue la encuesta, aplicada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la IE Alfredo Rebaza Acosta. Hernández et.al., (2010) afirmaron: “es la técnica más utilizada para recolectar datos, que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. Es una técnica basada en una serie de preguntas aplicadas a un número considerado de personas que nos permitirán indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, conocimientos, etcétera, dentro de una comunidad determinada (p. 117).

Instrumento.

Se aplicó como instrumento, el Cuestionario (Inventario de Bar On). Summers (1992) refirió: “mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem” (p.127). A continuación, se presenta una descripción del instrumento.

Ficha técnica.

Nombre original : EQ-I. Bar- On

Autor : REUVEN BARON.

Adaptación peruana : Nelly Ugarriza. (Instrumento estandarizado)

Administración	: Individual - colectiva.
Duración	: Aprox. 40 minutos
Aplicación	: 15 años a más
Significación	: Evalúa el Nivel de Inteligencia Emocional
Componentes	: 15 Sub componentes.

Descripción.

El instrumento tiene 133 ítems al cual el sujeto responde en una escala de 5 niveles:

Nunca (1), Pocas veces (2), algunas veces (3), muchas veces (4), siempre (5).

Consta de 5 dimensiones o escalas, como se muestra en la Tabla 4.

Tabla 4

Escalas y sub escalas del Test de Inteligencia Emocional de Bar On.

DIMENSIONES /ESCALAS	SUB ESCALAS	ITEMS
Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo	+7 +9 -23 -35 -52 +63 +88 -116
	Seguridad	-22 +37 +67 -82 +96 -111 -126
	Autoestima	+11 -24 +40 -56 -70 +85 +100 +114+129
	Autorrealización.	+6 -21 -36 -51 -66 +81 +95 +110 -125
	Independencia.	+3 -19 -32 -48 -92 -107 -121
Interpersonal	Empatía.	-18 +44 +55 +61 +72 +98 +119+124
	Relaciones Interpersonales.	-10 -23 +31 +39 +55 +62 -69 +84+99 +113 -128
	Responsabilidad Social.	+16 -30 -46 +61 +72 +76 +90 +98+104 +119
Adaptabilidad	Solución de problemas.	+1 +15 -29 +45 +60 -75 +89 -118
	Prueba de la realidad.	+8 -35 -38 -53 -68 -83 +88 -97+112 -127
	Flexibilidad.	-14 -28 -43 -59 +74 -87 -103 -131
Manejo de Tensión:	Tolerancia a la tensión.	+4 +20 +33 -49 -64 +78 -93 +108 -122
	Control de los impulsos.	-13 -27 -42 -58 -73 -86 -102 -110 -117 -130
Estado de Ánimo General	Felicidad.	-2 -17 +31 +47 +62 -77 -91 +105+120
	Optimismo.	+11 +20 +26 +54 +80 +106 +108 -132

Fuente: Ugarriza (2001)

Interpretación.

Para interpretar los resultados usamos la siguiente tabla de interpretación.

Tabla 5

Categorización para la Inteligencia Emocional:

Pautas Estándar	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta.
115 a 129	Capacidad emocional desarrollada: Alta.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: Promedio
70 a 85	Necesita mejorar: Baja.
69 y menos	Necesita mejorar: Muy baja.

Fuente: Ugarriza (2001).

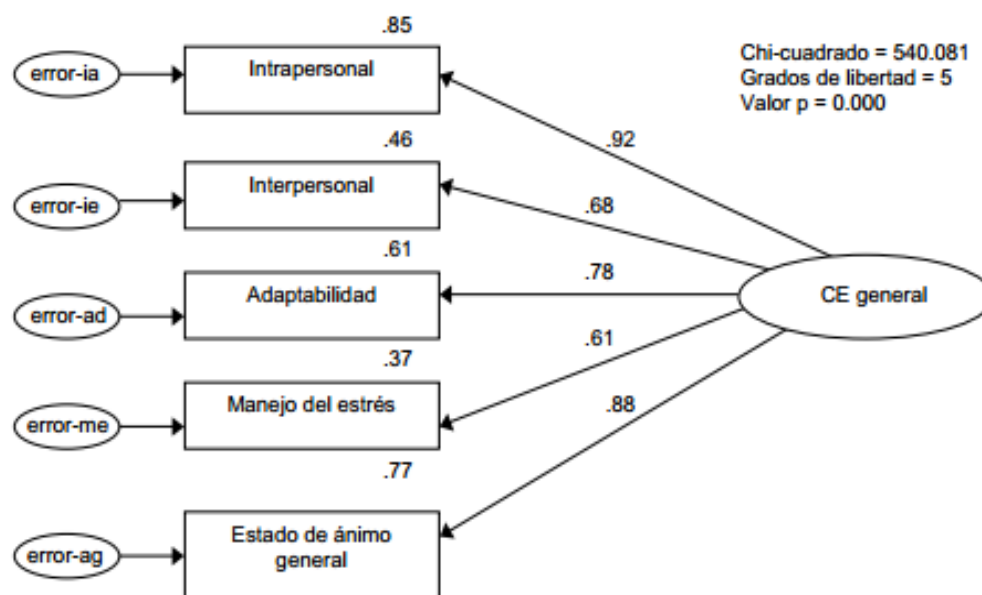
Validez.

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) refirieron: “la validez hace mención al rango en que un instrumento en verdad mide la variable a investigar” (p.148).

Las distintas investigaciones referentes a la validez del Test de BarOn generalmente están dirigidas a demostrar lo exitoso y eficiente que resulta para medir la inteligencia emocional. Los resultados permiten confirmar que es confiable y válida la medición para la inteligencia emocional.

Los parámetros estimados fueron obtenidos a través del programa estadístico Amos. Resultó significativa la prueba chi cuadrado para corroborar el ajuste del modelo.

Parámetros estimados estandarizados del análisis factorial confirmatorio de segundo orden sobre los componentes del I-CE (Ugarriza, 2001)



Muestra peruana N=1.996

Figura 3: Parámetros validez y confiabilidad Test de Bar On.

Fuente: Ugarriza (2001).

Confiabilidad.

Hernández (2006) sostuvo que la confiabilidad de un instrumento es el grado en el que un instrumento de medición presenta coherencia, consistencia y es equivalentes en sus resultados aplicados a sus encuestados (p.76). Los estudios de confiabilidad realizados sobre el Test de Bar On Ice han localizado su interés en la consistencia interna y la confiabilidad retest.

La confiabilidad del instrumento fue obtenida por los coeficientes Alfa de Cronbach, siendo muy alto: .93 la consistencia interna para el inventario total; y oscilando entre .77 y .91 sus componentes. Los subcomponentes que obtuvieron los más bajos coeficientes son: flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Arrojaron valores por encima de .70. los 13 factores restantes. Y por el método del test retest se obtuvo un coeficiente de confiabilidad promedio para las quince subescalas en el retest después de un mes de 0.85 y después de cuatro meses de 0.75.

Tabla 6

Confiabilidad del Test de Bar On realizado por Ugarriza.

I-CE	Alfa de Cronbach
CE Total	0.93
Componentes:	
Intrapersonal	0.91

Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo de estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86
<i>Subcomponentes</i>	
Comprensión de sí mismo	0.73
Asertividad	0.68
Autoconcepto	0.85
Autorrealización	0.76
Independencia	0.57
Empatía	0.70
Relaciones interpersonales	0.76
Responsabilidad social	0.72
Solución de problemas	0.60
Prueba de la realidad	0.72
Flexibilidad	0.48
Tolerancia al estrés	0.78
Control de impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

Fuente: Ugarriza (2001).

Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento de la información se empleó el programa SPSS versión 19, que son programas que contienen planillas de cálculos que sirven en la realización de cálculos a través fórmulas, mediante sus celdas, formadas por columnas y filas. Se determinaron las frecuencias, medidas de tendencia central, y dispersión. La organización de la información se realizó en tablas de distribución de frecuencias.

Los resultados se presentan mediante gráficos, histogramas, usando porcentajes. En cuanto a la técnica de análisis e interpretación de datos y resultados, se analiza cada uno de ellos, de acuerdo a los objetivos y la variable de investigación; para poder contrastar los objetivos con los resultados.

Aspectos éticos

Se consideró los aspectos éticos correspondientes en el presente estudio; como autorización de los participantes, se citó oportunamente, se respetó el horario, se guardó el anonimato respectivo, no se intervino ni juzgó las respuestas del participante, por lo tanto se respetó la integridad de los mismos.

Resultados

Análisis descriptivo.

Se describe la variable de investigación mediante tablas y figuras a fin de que se aprecien los resultados:

Tabla 7

Distribución de la inteligencia emocional total.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	84	74%	74	74
	Bajo	22	19%	19	93
Válido	Promedio	8	7%	7	100
	Total	114	100%	100	

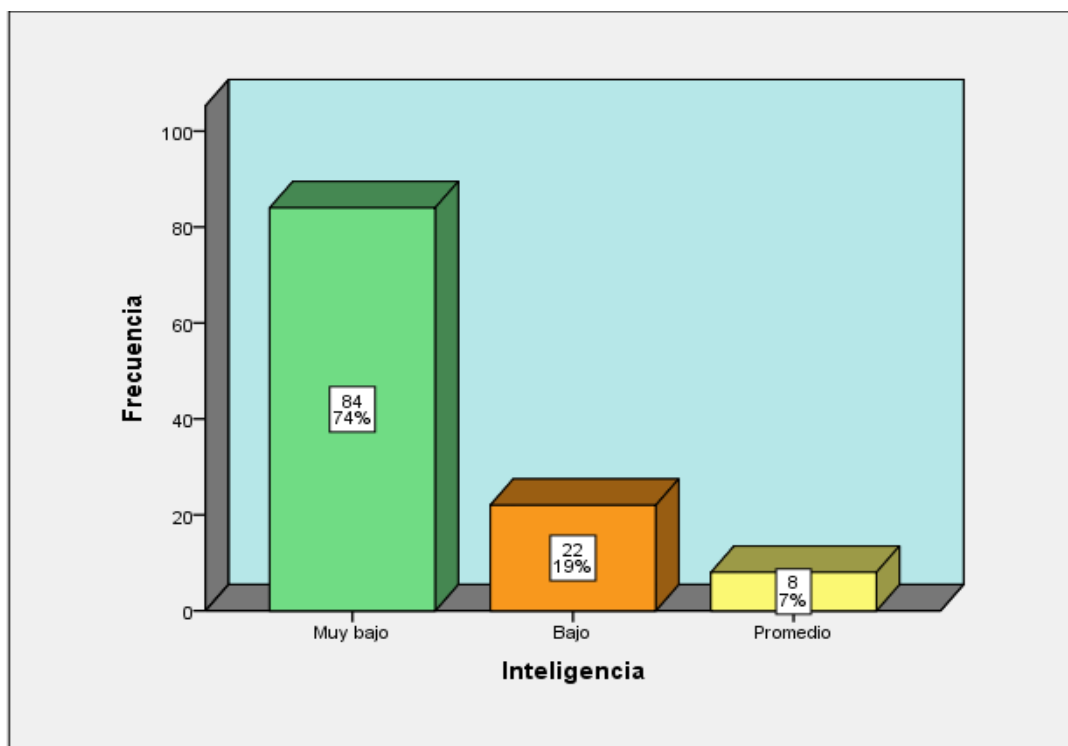


Figura 3. Resultado de inteligencia emocional total.

Tabla 8

Distribución de la inteligencia intrapersonal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	101	89%	89	89
	Bajo	9	8%	8	97
Válido	Promedio	4	4%	4	100
	Total	114	100%	100	

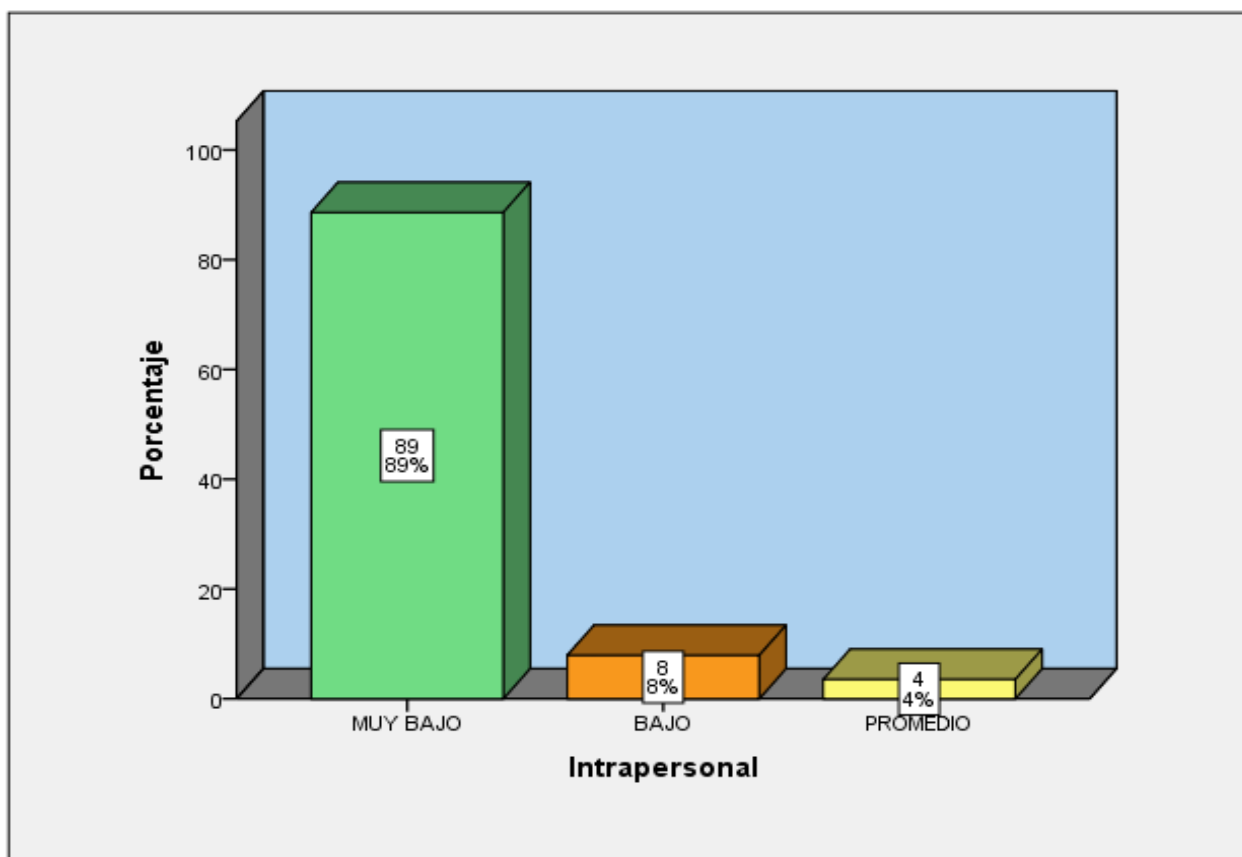


Figura 4. Resultado de inteligencia intrapersonal.

Tabla 9

Distribución de la inteligencia interpersonal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	43	38%	38	38
	Bajo	22	19%	19	57
	Promedio	19	17%	17	74
	Alto	22	19%	19	93
	Muy alto	8	7%	7	100
	Total	114	100%	100	

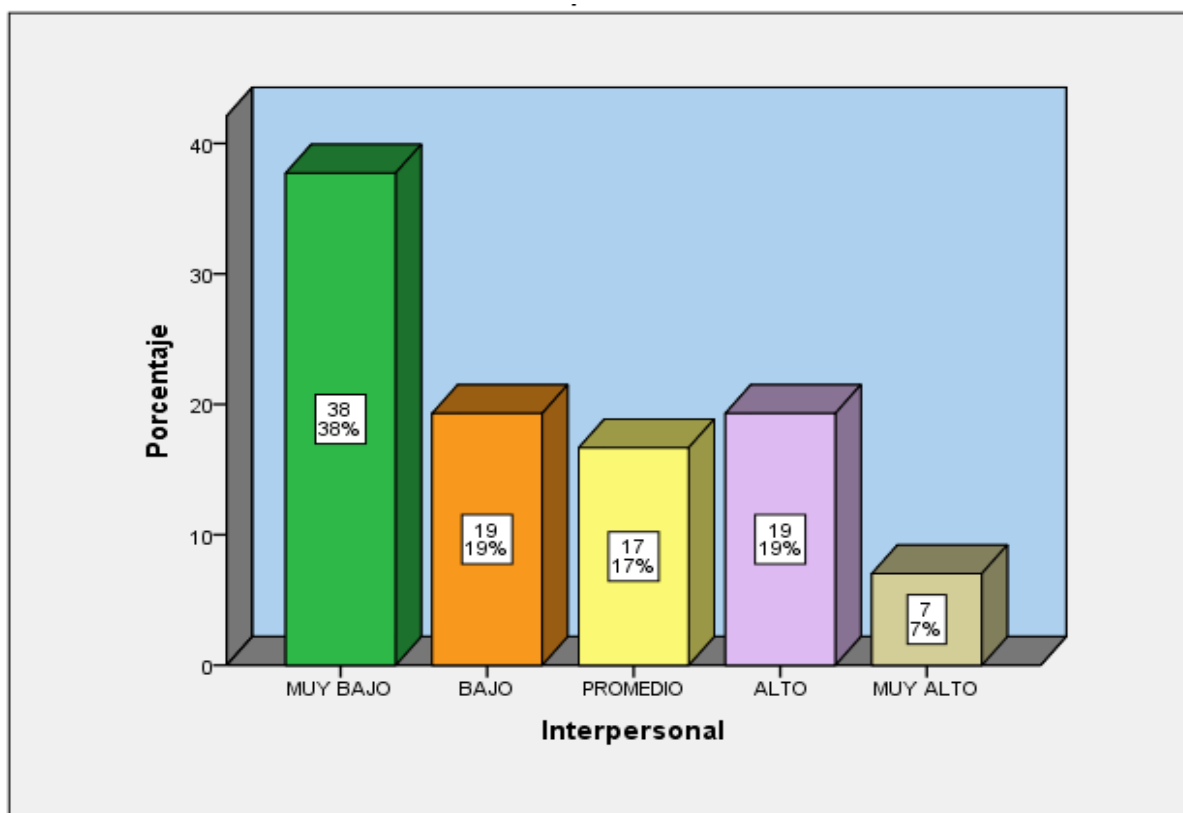


Figura 5. Resultado de inteligencia interpersonal.

Tabla10

Distribución de adaptabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	88	77%	77	77
	Bajo	22	19%	19	96
Válido	Promedio	4	4%	4	100
	Total	114	100%	100	

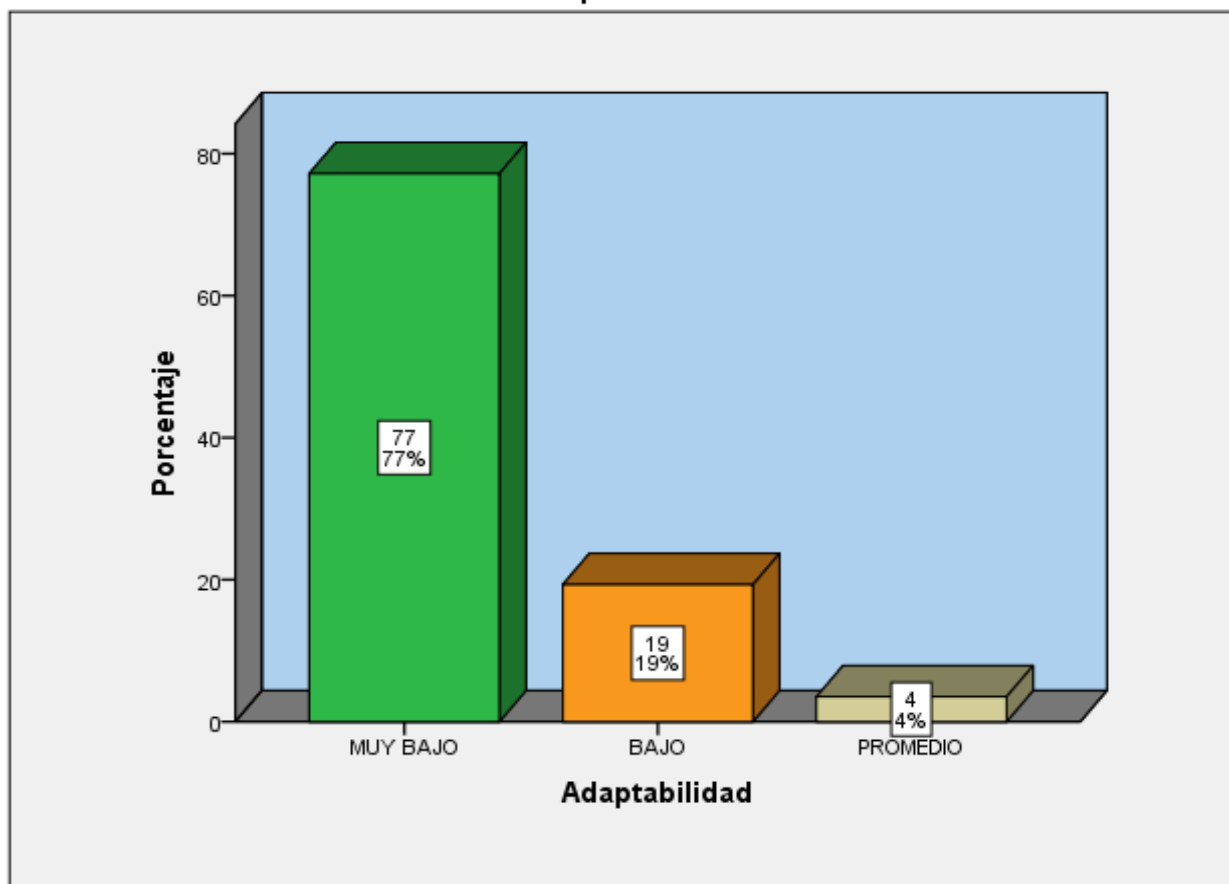


Figura 6. Resultado de adaptabilidad.

Tabla 11

Distribución de manejo de estrés.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	42	37%	37	37
	Bajo	60	53%	53	90
	Promedio	8	7%	7	97
	Alto	0	0%	0	96
	Muy alto	4	4%	4	100
	Total	114	100%	100	

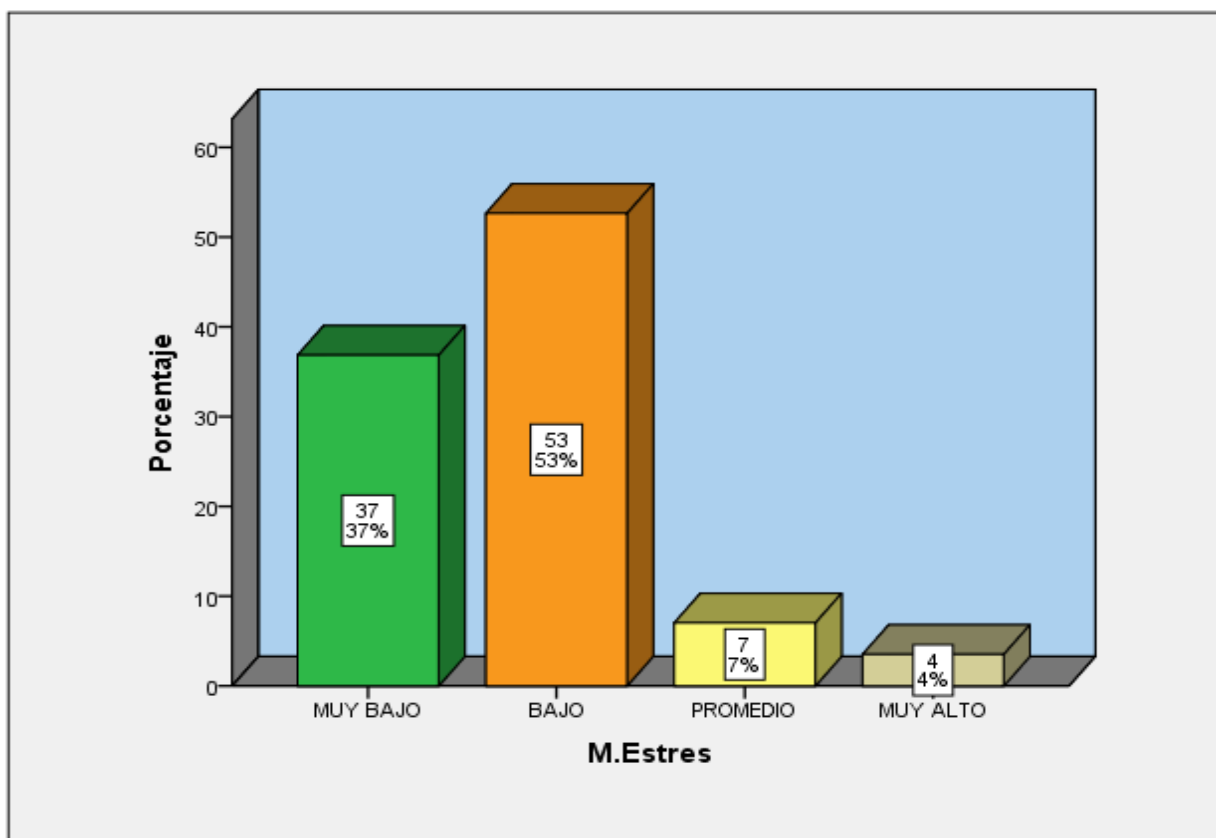


Figura 7. Resultado de manejo del estrés.

Tabla 12

Distribución del estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	64	56%	56	56
	Bajo	23	20%	20	76
	Promedio	27	24%	24	100
	Total	114	100%	100	

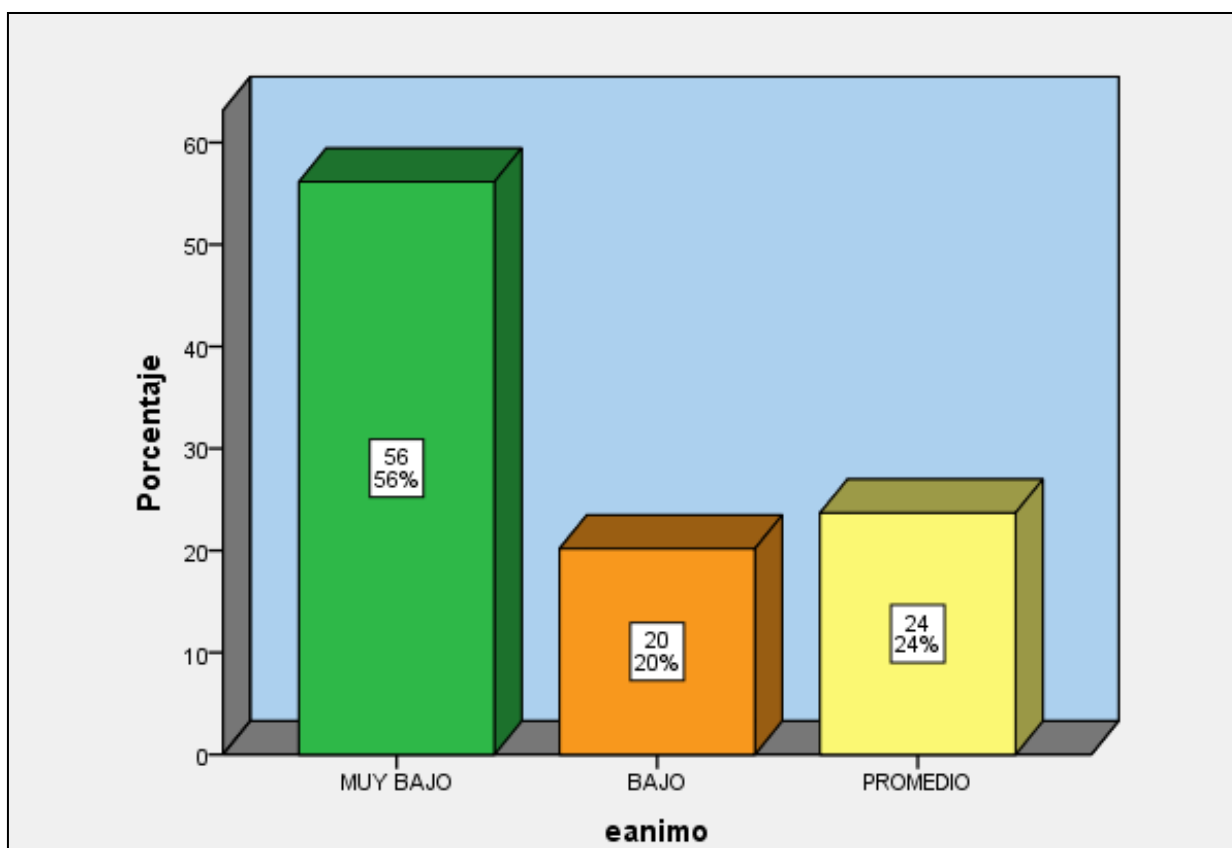


Figura 8. Resultado de estado de ánimo.

Análisis descriptivo según sexo

Tabla 13

Distribución de inteligencia emocional según sexo.

Inteligencia emocional	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	Nivel Muy bajo	50	44%	34	30%	84
Nivel Bajo	4	4%	18	16%	22	19%
Nivel Promedio	0	0%	8	7%	8	7%
Total	54	47%	60	53%	114	100%

En la tabla 13, se aprecian los resultados los resultados de frecuencias y porcentuales de los niveles de inteligencia emocional según el sexo, observando que el 44% de varones obtienen un nivel muy bajo, un 4% obtienen un nivel bajo, mientras que en las mujeres el 30% obtienen un nivel muy bajo, y un 7% estudiantes logran un nivel promedio.

Tabla 14

Distribución de inteligencia intrapersonal según sexo.

Inteligencia intrapersonal	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel Muy bajo	50	44%	51	44%	101	89%
Nivel Bajo	4	4%	5	4%	9	8%
Nivel Promedio	0	0%	4	4%	4	4%
Total	54	47%	60	53%	114	100%

En la tabla 14 se divisan los resultados de los niveles de inteligencia intrapersonal según el sexo, obteniendo los varones un 44% que lo ubica en un nivel muy bajo, 4% un nivel bajo, mientras que las estudiantes mujeres obtuvieron un 45% en un nivel muy bajo, un 4% nivel bajo y 4% un nivel promedio.

Tabla 15

Distribución de inteligencia interpersonal según sexo.

Inteligencia interpersonal	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel Muy bajo	18	16%	25	22%	43	38%
Nivel Bajo	13	11%	9	8%	22	19%
Nivel Promedio	15	13%	4	4%	19	17%
Nivel Alto	4	4%	18	16%	22	19%
Nivel Muy alto	4	4%	4	4%	8	7%
Total	54	100%	60	100%	114	100%

En la tabla 15, los niveles de inteligencia interpersonal según el sexo, presenta resultados en los estudiantes varones de 16% con un nivel muy bajo y un 4% un nivel alto y muy alto, mientras que las mujeres tuvieron un 22% un nivel muy bajo y un 4% un nivel muy alto.

Tabla 16

Distribución de adaptabilidad según sexo.

Adaptabilidad	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	N°	%	N°	%	N°	%
	Nivel Muy bajo	45	39%	43	38%	88
Nivel Bajo	5	4%	17	15%	22	19%
Nivel Promedio	4	4%	0	0%	4	4%
Total	54	47%	60	53%	114	100%

En la tabla 16 se aprecian los resultados de los niveles de adaptabilidad según el sexo, observándose que los estudiantes varones un 39% tienen un nivel muy bajo, 4% un nivel bajo, el 4% un nivel promedio, mientras que en las estudiantes mujeres el 38% obtienen un nivel muy bajo, un 15% un nivel bajo.

Tabla 17

Distribución de Manejo del estrés según sexo.

Manejo del estrés	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel Muy bajo	22	19%	20	18%	41	37%
Nivel Bajo	32	28%	28	25%	60	53%
Nivel Promedio	0	0%	8	7%	8	7%
Nivel Muy alto	0	0%	4	4%	4	4%
Total	54	47%	60	53%	114	100%

En la tabla 17, se observan los niveles de manejo del estrés según el sexo, observándose en los estudiantes varones un 19% tienen un nivel muy bajo y 28% un nivel bajo, mientras que las mujeres el 18% obtienen un nivel muy bajo, y un 4 % un nivel muy alto.

Tabla 18

Distribución de estado de ánimo según sexo.

Estado de ánimo	Sexo				Total	
	VARONES		MUJERES			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nivel Muy bajo	40	36%	24	21%	64	56%
Nivel Bajo	9	8%	14	12%	23	20%
Nivel Promedio	5	4%	22	19%	27	23%
Total	54	100%	60	100%	114	100%

En la tabla 18, se aprecian los resultados de frecuencias y porcentuales de los niveles de estado de ánimo según el sexo, observándose que en el caso de los estudiantes varones un 35% tienen un nivel muy bajo y un 4% un nivel promedio, mientras que en las estudiantes mujeres el 21% obtienen un nivel muy bajo y un 19% un nivel promedio.

Discusión

En la presente investigación se encontró que en los niveles de inteligencia emocional el 74 % se ubicó en el nivel muy bajo y el 7 % en el nivel promedio. Estos resultados son parecidos a los encontrados por Valadez et al. (2013), México; quienes investigaron la inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y la capacidad intelectual del alumnado universitario y concluyeron que existe relación entre la inteligencia emocional, género y capacidad intelectual, sosteniendo parcialmente los resultados en la hipótesis de que el sexo femenino y las personas con mayor capacidad

intelectual muestran mayor inteligencia emocional. Así mismo, estos resultados son semejantes con los hallazgos de Ugarriza (2001) quien investigó la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de estudiantes de Lima Metropolitana y concluyó que suele aumentar con la edad la inteligencia emocional, aunque en relación al sexo refirió que no hay presencia de diferencias en ambas agrupaciones referente al cociente de inteligencia emocional total, no obstante existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor del sexo masculino. Por el contrario el sexo femenino muestran mejores resultados en el componente interpersonal.

En la presente investigación se encontró que en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional el 89 % se ubicó en el nivel muy bajo mientras que el 4 % se ubicó en el nivel promedio. Los resultados de esta investigación son diferentes a los encontrados por Valenzuela (2005), Chile, quien investigó la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto año medio de Valdivia, concluyó que en la inteligencia emocional general los estudiantes de cuarto año medio, de la ciudad de Valdivia, presenta un desarrollo aceptable; puesto que ningún estudiante obtuvo un puntaje inferior al 50% del ideal. Así mismo en la dimensión conocer las propias emociones de la inteligencia emocional, un 70.7 % se ubicaron en un nivel de gran desarrollo. Así también estos resultados no son semejantes a los encontrados por Loayza (2013), Perú, quien investigó nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la segunda especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2013, concluyó que en los niveles de inteligencia emocional general el 50 % se ubicó en un nivel promedio, y 14% se ubicó en un nivel bajo. Así también en el dimensión intrapersonal el 84 % se ubicó en un nivel promedio y 16% se ubicó en un nivel bajo, refirieron que el mayor porcentaje de nivel de

inteligencia emocional en los estudiantes fue promedio ya que expresan que es duro disfrutar de la vida, la gente no comprende mi manera de pensar, cuando tiene problemas lo primero que hace es pensar, le resulta difícil enfrentar las cosas desagradables, y tienen mal carácter.

En la presente investigación se encontró que en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional el 38 % se ubicó en el nivel muy bajo mientras que el 7% se ubicó en el nivel muy alto. Estos resultados no son parecidos a los encontrados por Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001), Australia, quienes investigaron medición de la inteligencia emocional en adolescentes y concluyeron que los adolescentes con alta IE eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad. Así también estos resultados no son semejantes a los encontrados por Reyes y Carrasco (2013), Perú, quienes investigaron inteligencia emocional en estudiantes de la universidad nacional del centro del Perú, 2013, y concluyeron que en los niveles de inteligencia emocional general el 49 % se ubico en un nivel promedio, y el 11 % se ubicó en un nivel muy bajo. Así también en la dimensión interpersonal el 55 % se ubicó en un nivel promedio y el 8 % se ubicó en un nivel muy bajo. En relación a este componente indicaron que los estudiantes de enfermería son personas responsables y confiables que cuentan con habilidades sociales capaces de asumir responsabilidades orientadas a la comunidad, por lo que sí podrían desarrollar su capacidad empática; es decir, la habilidad para poder percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, así como la facilidad para establecer y mantener

relaciones interpersonales satisfactorias, ser cooperativo identificarse en grupo como un miembro constructivo. Todas ellas habilidades emocionales muy importantes en profesionales de enfermería que no solo aseguran una relación saludable con los demás sino que también benefician enormemente la salud física y emocional de ellos mismos.

En la presente investigación se encontró que en la dimensión de Adaptabilidad el 77% se ubicó en el nivel muy bajo mientras que el 4% se ubicó en el nivel promedio. Estos resultados no son parecidos a los encontrados por Buitrago Bonilla (2012), quien investigó contexto escolar e inteligencia emocional en Instituciones Educativas Públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá-Colombia, se concluyó en una adecuada capacidad emocional y social de los estudiantes. Así también la dimensión de Adaptabilidad fue la que obtuvo mayor puntuación ubicándose en niveles alto y muy alto, todo lo contrario ocurrió con la dimensión Interpersonal, que obtuvo la puntuación más baja. Finalmente los niños evaluados de la zona urbana mostraron mejores niveles de coeficiente emocional que los de provincia. Estos resultados no coinciden a los encontrados por Benites (2014), quien investigó perfil de inteligencia emocional en niños entre 8 y 11 años que participan del programa “Cruz blanca” y concluyó que en los niveles de inteligencia emocional general los resultados mostraron que el 96% se ubicó en un nivel promedio. Así también en la dimensión de adaptabilidad el 79.2 % se ubicó en un nivel alto mostrando un desarrollo excelente en este componente.

En la presente investigación se encontró que en la dimensión de manejo de estrés el 53% se ubicó en el nivel bajo, mientras que el 4% se ubicó en el nivel muy alto. Estos resultados no coinciden a los encontrados por Porcayo (2013), México, quien investigó inteligencia emocional en niños y concluyó que los niños estudiados mostraron

puntuaciones promedio lo que significa que poseen una adecuada Inteligencia Emocional (IE). Respecto a la dimensión de manejo de estrés, en cuanto al factor de autocontrol se tiene que los niños presentan puntuaciones de 60% que lo ubica en un nivel medio, logrando un buen autocontrol, esto es que saben manejar de forma adecuada las situaciones a las que se enfrentan día a día; además menciona la investigadora, que al respecto Ibarrola (2012) dice que el autocontrol permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento, es saber reconocer que es pasajero en una crisis. Así también estos resultados no son semejantes a los encontrados por Huanca (2012), quien investigó niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao y concluyó que en los niveles de inteligencia emocional total el 96.7 % se ubicó en un nivel promedio y el 3.3% se ubicó en un nivel bajo. Así también en la dimensión de manejo de estrés el 83.3% se ubicó en un nivel promedio y un 3.3% se ubicó en un nivel bajo. Respecto a esta dimensión indicaron que la mayoría de los docentes tienen desarrollados sus habilidades para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, así como la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar nuestras emociones.

En la presente investigación se encontró que en la dimensión de estado de ánimo el 56 % se ubicó en el nivel muy bajo mientras que el 24% se ubicó en el nivel promedio. Estos resultados no coinciden a los encontrados Pérez (2014), España quien investigó Inteligencia emocional y la conducta pro social en alumnos de 3er ciclo de primaria de 3 colegios públicos de Archena, y concluyó que los alumnos obtuvieron puntuaciones más elevadas en la dimensión de estado de ánimo, por lo tanto se perciben con una actitud positiva hacia la vida. Mientras que la escala más baja en porcentaje fue la Intrapersonal, lo que significa que son menos capaces de manejar y comprender sus propias emociones.

Además también la investigadora concluye que la Inteligencia Emocional es una habilidad que los niños y niñas deben adquirir a lo largo de su educación, tanto por los beneficios que conlleva para un desarrollo pleno de su personalidad como para la manifestación de una conducta prosocial. Los resultados de esta investigación son semejantes a los encontrados por Quispe (2012) PERU, quien investigó Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito Callao y concluyó que 25.7 % del colegio estatal se ubicó en un nivel muy bajo y un 1.4 % se ubicó en un nivel muy alto, mientras que en el colegio policial un 13.6 % se ubicó en el nivel muy bajo y 5 % se ubicó en un nivel muy alto. Así también en la dimensión de estado de ánimo los estudiantes del colegio estatal un 37.1 % se ubicaron en un nivel muy bajo y un 1.4% se ubicó en un nivel alto, mientras que en colegio policial un 32.1 % se ubicó en un nivel muy bajo y un 2.1% se ubicó en un nivel muy alto.

Conclusiones

Primera

En la investigación, se encontró que la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentra en los niveles muy bajo un 74%, bajo un 19% y promedio solo un 7%.

Segunda

En la investigación, se determinó que la inteligencia intrapersonal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentra en los niveles muy bajo un 89%, bajo un 8% y promedio solo un 4%.

Tercera

En la investigación, se determinó que la inteligencia interpersonal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentra en los niveles muy bajo un 38 %, bajo un 19 %, promedio un 17 %, alto un 29 % y muy alto un 7 %.

Cuarta

En la investigación, se halló que la dimensión adaptabilidad los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentran en los niveles muy bajo un 77 %, bajo un 19 %, y promedio solo un 4 %.

Quinta

En la investigación, se determinó que la dimensión manejo del estrés en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentra en los niveles muy bajo un 37 %, bajo un 53 %, promedio un 7 % y nivel muy alto solo un 4 %. Logrando mejores resultados a diferencia de las otras dimensiones.

Sexta

En la investigación, se determinó que la dimensión estado de ánimo en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta se encuentra en los niveles muy bajo un 56%, bajo un 20% y promedio un 24%.

Recomendaciones

Primera

Dentro del desarrollo integral del estudiante debemos dar importancia del bienestar emocional, el actual currículo se basa en 4 pilares básicos: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, estos dos últimos pilares son contemplados por la educación emocional. Por lo que Ministerio de Educación (MINEDU), debe formular políticas y propuestas orientadas al desarrollo de la Inteligencia emocional de los estudiantes.

Segunda

Las unidades de gestión educativa local (UGEL 02) deben desarrollar capacitaciones en el área de tutoría docente para la educación de la Inteligencia intrapersonal de los estudiantes. Ello le va a permitir una buena adaptación y madurez a los cambios existente en nuestro mundo globalizado donde existe mucha agresividad en las interacciones y los jóvenes pocas veces saben manejar las situaciones estresantes.

Tercera

Los directores de las instituciones educativas, dentro de su PEI, deben programar realizar evaluaciones psicológicas periódicas a sus estudiantes con la finalidad de conocer sus habilidades emocionales así como sus deficiencias. Deben desarrollar charlas y talleres vivenciales dirigidos a trabajar las dimensiones de la variable inteligencia emocional: autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales.

Cuarta

Todos los docentes deben considerar dentro de las áreas curriculares como tema transversal el factor Inteligencia emocional, de modo que se propicien actividades emocionales de los estudiantes. Se recomienda que los docentes que imparten las diferentes áreas curriculares al realizar sus planificaciones de la materia, integren habilidades no solo cognoscitivas, sino también sociales para el desarrollo y ejecución, para lograr así mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje para que el estudiante pueda adaptarse en su medio repercutiendo en su calidad de vida y el éxito.

Quinta

Proponer programas de educación emocional, manejo del estrés que integren a todos los agentes de la comunidad educativa con la finalidad de mejorar la salud mental y calidad humana en nuestra sociedad.

Sexta

Desarrollar actividades recreativas, lúdicas, deportivas, descubrimiento de talentos para favorecer un estado de ánimo positivo frente a las situaciones, estudio y vida misma.

Sétima

Se recomienda realizar más investigaciones donde las muestras sean estudiantes de nivel secundario.

Referencias

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *Inventario de Cociente Emocional de Baron*. Lima, Perú: Grafimag.
- Bavaresco, A. (1994). *Proceso metodológico de la investigación*. Talleres de Litografía MELVIN S.R.L.
- Benites, P. (2014). Perfil de inteligencia emocional en niños entre 8 y 11 años que participan del programa “Cruz blanca”. (Tesis de licenciatura). Universidad

Femenina del Sagrado Corazón. Lima Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/356>

Brunet, L. (1999). *El Clima de trabajo en las organizaciones: definiciones, diagnóstico y consecuencias*. México: Trillas.

Buitrago, R. (2012), *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas publicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyaca (Colombia)*. (Tesis doctoral) Universidad de Granada. Colombia. Recuperado por:
<https://hera.ugr.es/tesisugr/20956575.pdf>

Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2ª.ed.). Caracas: Uypal

Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents Personality and Individual Differences*. Recuperado de:
http://josephciarrochi.com/wpcontent/uploads/2011/08/Ciarrochi_Chao_PID_Measuring_Emotional_Intelligence_in_Adolescents_2001.pdf *

De Souza, B. (sf). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado de
<http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/uploads/archivos/Tesis/Competencias%20emocionales%20y%20resolucion%C3%B3n%20de%20conflictos%20interpersonales.pdf>.

Fernández, P. y Extremera, N. (2005). *La inteligencia emocional*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3). Recuperado de
<http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctr=MCRST151ZI11379>.

García, M. y Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral. Cuadernos del Profesorado, 3(6), pp.43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.

Goleman, D (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. y Cherniss, C. (2001). *Inteligencia Emocional en el trabajo*. Editorial Kairós S. A. Argentina.

Goleman, D. (2004). *La inteligencia emocional*. España: Editorial Kairós.

Hernández, R. *et al.* (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, F. y. (2012). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Quinta Edición. México: Mc Graw Hill.

Huanca, E. (2012). *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1173>

Loayza T. (2013). *Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Segunda Especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5509>

Mercado, C. (2000). *Inteligencia emocional en estudiantes Pre –Universitarios*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

OMS (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Editorial UNODC, Recuperado de http://www.apps.who.int/iris/bitstream/10665/145089/1/WHO_NMH_NVI_14.2_spa.pdf

- Pérez C. (2014). *Relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial en alumnos de 3er. Ciclo de Primaria de 3 Colegios Públicos de Archena*. Ediciones de la Universidad de Murcia: Editum. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2704>
- Porcayo, B. (2013), *Inteligencia emocional en niños*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del estado de México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Quispe I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de <https://es.scribd.com//2012-Quispe-Inteligencia-Emocional-en-Alumnos-de-Sexto-G>
- Real Academia Española (2005). *Diccionario de la Lengua Española Vigésima*. Q. W. Editores SAC.
- Reyes C. y Carrasco I. (2013). *Inteligencia emocional en estudiantes de la universidad nacional del centro del Perú, 2013*. (Investigación educativa). Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de: [http://D:/MIS%20DOCUMENTOS/MIS%20DESCARGAS/DialnetInteligenciaEmocionalEnEstudiantesDeLaUniversidadN-5124755%20\(8\).pdf](http://D:/MIS%20DOCUMENTOS/MIS%20DESCARGAS/DialnetInteligenciaEmocionalEnEstudiantesDeLaUniversidadN-5124755%20(8).pdf)
- Reyes, I. (2010). *Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010-I -2010-II*. (Tesis titulación). Lima. Recuperado de: <http://www.une.edu.pe/investigacion/fan%20agrop%20y%20nut%20201/ fan - 2010-111% 20reyes %20 blacido%20irma.pdf>
- Romo, P. (2005). *Psicología Educacional*. Loja: UTPL.

- Shapiro, E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. México: Vergara Editor, S.A.
Recuperado de <http://www.Colegioespiritusanto.cl/talcahuano/wp-content/uploads/2007/09/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ni%C3%B1os.pdf>
- Sánchez, P. (2012). *La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación*. Universidad Católica de San Antonio Murcia.
Recuperado de: <http://repositorio.ucam.edu/jspui/bitstream/10952/749/1/Tesis.pdf>.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1984). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Aplicadas a la psicología, educación y ciencias sociales. Lima, Perú: Editorial Mantaro.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1989). *La inteligencia emocional en los niños*. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Sandi, V (2014). *La investigación aplicada y básica/pura*. Febrero 06 2016 de ICAP Site web: [http://www.icap.ac.cr/files/documentos/investigacin Aplicada y Básica Pura.pdf](http://www.icap.ac.cr/files/documentos/investigacin%20Aplicada%20y%20Básica%20Pura.pdf)
- Sotil, A., Ecurra, L., Huerta, R., Rosas, M., Campos, E. y Llaños, A. (2008). *Efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria*. En: *Revista IIPSI*, 11 (2), pp. 55 – 65. Univesidad Nacional Mayor San Marcos.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. En: *Persona*, 4, pp. 129-160, Universidad de Lima, Perú. Recuperado de <http://www.Redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Valadez, M., Borges, M., Ruvalcaba, N., Villegas, K. y Lorenzo, M. (2013). *La Inteligencia Emocional y su Relación con el Género, el Rendimiento Académico y*

la Capacidad Intelectual del Alumnado Universitario. México: Editorial EOS (Spain). Recuperado de: file:///C:/Users/jean/Downloads/Art_30_817.Pdf

Valenzuela, P. (2005). *La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año medio de Valdivia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Austral de Chile. Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2005/ffv161i/doc/ffv161i.pdf>.

Valenzuela, M. y Ambriz, Y. (s.f.). *Inteligencia Emocional: Como ser Inteligentes Manejando nuestras Emociones, SCS & Coaching Inteligencia Emocional*. Recuperado de http://www.pjbc.gob.mx/instituto/Inteligencia_Emocional.pdf

Villegas, A. (2012). *Probabilidad y estadística*. Universidad autónoma de Centro América: Nicoya. Recuperado de <http://www.uaca.ac.cr/bv/ebooks/estadística/9.pdf>

Valderrama S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Ed. San Marcos

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA


TITULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE
“ALFREDO REBAZA ACOSTA”, LOS OLIVOS - 2013

Problema General	Objetivo General	Variables		
¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013	V1. Inteligencia Emocional		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos			
¿Cuál es el nivel de Inteligencia Intrapersonal en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Inteligencia Intrapersonal en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013			
¿Cuál es el nivel de Inteligencia Interpersonal en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Inteligencia Interpersonal en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013			
¿Cuál es el nivel de Adaptabilidad en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Adaptabilidad en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013			
¿Cuál es el nivel de Manejo de stress en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Manejo de estrés en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013			
¿Cuál es el nivel de Estado de ánimo en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013?	Determinar el nivel de Estado de Ánimo en los estudiantes del Cuarto Grado de secundaria de la IE “Alfredo Rebaza Acosta”, Los Olivos -2013			

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Inteligencia Intrapersonal	Evalúa la capacidad de una persona para el manejo de sus emociones	+7+9 -23-35-52+63+88 -116 22+37+67-82+96-111-126 +11 -24 +40 -56 -70 +85+100 +114+129 +6 -21 -36 -51 -66 +81 +95 +110 -125 +3 -19 -32 -48 -92 -107 -121
Inteligencia Interpersonal	Evalúa la capacidad que tiene una persona para el manejo de sus emociones con su entorno	18+44+55+61 +72+98 +119+124. -10-23+31+39+55+62-69+84+99+113-128 +16 -30 -46 +61 +72+76+90+98+104 +119
Adaptabilidad	Es la capacidad que tiene una persona para adaptarse a diferentes ambientes	+1+15 -29 +45 +60 -75 +89 -118 +8 -35 -38 -53 -68 -83+88 -97+112 -127 11,-14 -28 -43 -59 +74 -87 -103 -131
Manejo de estrés	Es la capacidad que tiene una persona que enfrentar diferentes situaciones con tranquilidad	+4 +20 +33 -49 -64 +78 -93 +108 -122 -13 -27 -42 -58 -73 -86 -102 -110 -117-130
Estado de ánimo	Es la capacidad que tiene una persona para enfrentar la vida y sus proyectos con optimismo.	2 -17 +31 +47 +62 -77 -91 +105+120 +15. +11 +20+26+54+80+106+108-132

ANEXO 2

MATRIZ METODOLÓGICA

MÉTODO	TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA
Cuantitativo TIPO Básico Descriptivo Simple DISEÑO No Experimental	Básico a nivel descriptivo simple.  Dónde: M: Representa la muestra de la población. O1: Resultados del Test	Población Está constituido por 114 estudiantes de cuarto grado de secundaria. Muestra La muestra será exhaustiva debido a que se considerara el total de población. Muestra censal.	Técnica Encuesta Instrumento Test de inteligencia emocional de Bar On.	Estadística descriptiva. Programa SSPS.

ANEXO 3

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	Escala
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Inteligencia Intrapersonal	Evalúa la capacidad de una persona para el manejo de sus emociones	+7+9 -23-35-52+63+88 -116 22+37+67-82+96-111-126 +11 -24 +40 -56 -70 +85+100 +114+129 +6 -21 -36 -51 -66 +81 +95 +110 -125 +3 -19 -32 -48 -92 -107 -121	1 =Nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=siempre
	Inteligencia Interpersonal	Evalúa la capacidad que tiene una persona para el manejo de sus emociones con su entorno	18+44+55+61 +72+98 +119+124. -10-23+31+39+55+62-69+84+99+113-128 +16 -30 -46 +61 +72+76+90+98+104 +119	1 =Nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=siempre
	Adaptabilidad	Es la capacidad que tiene una persona para adaptarse a diferentes ambientes	+1 +15 -29+45 +60-75+89-118 +8 -35 -38 -53 -68 -83+88 -97+112 -127 11,-14 -28 -43 -59 +74 -87 -103 -131	1 =Nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=siempre
	Manejo de estrés	Es la capacidad que tiene una persona que enfrentar diferentes situaciones con tranquilidad	+4 +20 +33 -49 -64 +78 -93 +108 -122 -13 -27 -42 -58 -73 -86 -102 -110 -117-130	1 =Nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=siempre
	Estado de ánimo	Es la capacidad que tiene una persona para enfrentar la vida y sus proyectos con optimismo.	2 -17 +31 +47 +62 -77 -91 +105+120 +15. +11 +20+26+54+80+106+108-132	1 =Nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=siempre

ANEXO 4**EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL
INVENTARIO DE BAR ON (I-CE)**

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Ocupación: _____ Fecha: _____

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.


Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las actividades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.

14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentarlo solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien con migo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.

60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuvieras separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones,
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.

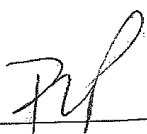
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso (a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación, Programa de Complementación Académica de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Alfredo Rebaza Acosta, Los Olivos, 2013" del (de la) Soto Maldonado María Luz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de Agosto de 2018


 Fernando Eli Ledesma Pérez
 DNI: 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Mozilla Firefox

http://e-journal.univalle.edu.co/feedbackstudio/feedbackstudio.php?id=10510319633779=61

Feedback Studio

Inteligencia emocional

feedback studio

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	zenodo.org	1 %
2	www.uplg.edu.pe	1 %
3	cybertesis.uach.cl	1 %
4	sislib-03.unmen.edu.pe	1 %
5	Entregado a CONACYT	1 %
6	repositorio.unife.edu.pe	1 %
7	www.investigacion-pal...	1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y REFLEXIÓN

Nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del curso grado de secundaria de la U.E. Altiplano Ricardo Antonio Los Olivos, 2013

TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

AUTORA:
Sara Maldonado Nolasco

ASESOR:
Mg. Víctor Abel Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Análisis de la gestión del liderazgo y el liderazgo

LIMA, PERÚ
2014

Página: 1 de 62 Número de palabras: 11482

High Resolution

Text only Report

11:13 p.m.
10/03/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SOTO MALDONADO, MARIA LUZ

D.N.I. : 08578813
Domicilio : Av. TOPAC AMARU N° 7187 Urb. Mesa Redonda - Los Olivos
Teléfono : Fijo : 5333493 Móvil : 990609964
E-mail : mariliasoto@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : EDUCACION E IDIOMAS
Escuela : EDUCACION SECUNDARIA
Carrera : EDUCACION SECUNDARIA
Título : LICENCIADA EN EDUCACION

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SOTO MALDONADO, MARIA LUZ

Título de la tesis:

" NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE ALFREDO REBAZA ACOSTA,
LOS OLIVOS, 2013 "

Año de publicación : 2014

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

[Handwritten signature]

Fecha :

23/08/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CAM

COMPLEMENTACIÓN
ACADEMICA MAESTRÍA

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

VISTO BUENO DE MI
TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

• ESCUELA DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN:

(Nombre del responsable de la oficina)

MARIA LUZ SOTO MALDONADO

(Nombres y apellidos del solicitante)

con DNI N.º 08598813

(Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. TUPAC AMARU N.º 7187 urb. Los Olivos

(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa:

(Promoción)

(Nombre del programa)

..... identificado con el código de matrícula N.º

(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

(Explique con claridad)

VISTO BUENO DE MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 23 de AGOSTO de 2016

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a.
b.
c.
d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos:

Correo electrónico: